

XCOM-SHOP.RU; XCOM-DOM.RU

1. ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЁННЫХ В КОМПАНИИ ООО «М-Инвест»

1.1. В случае, если при покупке товара покупатель получает гарантийный талон, предусмотренный Производителем, Производитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и неисправностей приобретенного товара, и несет ответственность по гарантийным обязательствам в соответствии с законодательством РФ на основании положений и правил гарантийного обслуживания, установленных Производителем. Срок гарантии товара установлен предусмотренным гарантийным талоном (или иным принятым Производителем способом). При покупке товара убедитесь, что в гарантийном талоне, предусмотренном производителем, заполнены все установленные графы, имеется печать и подпись Продавца.

1.2. В случаях, когда гарантийный талон не предусматривается производителем, и при наличии Авторизованных Сервисных Центров на территории РФ, покупатель для получения гарантийного обслуживания обращается в АСЦ (адреса и контактные данные АСЦ можно узнать на сайтах производителей). При отсутствии АСЦ на территории РФ, гарантийное обслуживание осуществляется через торгующую организацию. Обслуживание производится по адресу: 125130 г. Москва ул. Выборгская д. 22 стр. 3.

тел.: +7 (495) 799-9669; 8 (800) 200-00-69. В данных случаях гарантийное обслуживание производится по серийным номерам устройств и при наличии документов о покупке (товарный чек или расходная накладная любой из компаний группы X-Com)

1.3. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении товаров, гарантийные обязательства по которым несёт Продавец, а также в отношении товаров, гарантийные обязательства по которым несет Производитель в части, не противоречащей этим обязательствам.

1.4. Гарантийные обязательства действуют при условии соблюдения покупателем всех условий и правил использования, эксплуатации, хранения и транспортировки товара, поэтому рекомендуем перед началом эксплуатации внимательно ознакомиться с руководством (инструкцией) по эксплуатации товара.

1.5. Гарантийные обязательства действуют при условиях, что неисправности или неполадки в процессе эксплуатации оборудования возникли по вине Производителя.

1.6. Обращаем внимание, что Производитель (Продавец) вправе отказать в проведении гарантийного ремонта товара, в случаях нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, перечисленных ниже (но не ограниченных данным перечнем):

- неисправность возникла в связи с неправильной установкой товара;
- неисправность возникла в связи с неправильной эксплуатацией, хранением, транспортировкой товара;
- обнаружены следы постороннего несанкционированного вмешательства, ремонта или модификации товара лицами, не уполномоченными на это Производителем;
- неисправность возникла из-за попадания внутрь товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность возникла в результате повреждений, нанесенных домашними животными, грызунами или насекомыми;
- товар имеет следы механического или иного повреждения (разломы, трещины, сколы, следы гари, копоты и т.п.);
- товар имеет следы коррозии;
- шнур питания имеет следы повреждений;
- товар сильно загрязнен (как изнутри, так и снаружи);
- обнаружены повреждения товара, вызванные неправильным подключением к электросети;
- обнаружено повреждение гарантийных сертификатов (стикеров и т.п.);
- неисправность возникла вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств (гроза, пожар, наводнение, стихия и др.);
- неисправность вызвана несоответствием стандарту параметров питающих электросетей и других подобных внешних факторов (скачки напряжения и т.п.);
- товар эксплуатировался не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых он не предназначен.

1.7. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на:

- печатающие головки для струйных и матричных принтеров, картриджи для матричных, струйных и лазерных принтеров;
- программное обеспечение;
- аккумуляторные и обычные батареи, ремни, защитные экраны и прочие детали, имеющие ограниченный срок эксплуатации.

1.8. Производитель может отказать в гарантийном обслуживании в следующих случаях:

- не предъявлен оригинал гарантийного талона;
- в гарантийном талоне присутствуют исправления, не заверенные продавцом, или имеются незаполненные графы;
- товар невозможно идентифицировать из-за отсутствия или невозможности прочтения его серийного номера;
- истёк срок гарантии или срок службы оборудования.

1.9. Продавец может отказать в гарантийном обслуживании в следующих случаях:

- товар невозможно идентифицировать из-за отсутствия или невозможности прочтения его серийного номера;
- не предъявлены документы, позволяющие определить дату и место покупки товара;
- истек срок гарантии или срок службы товара.

1.10. Производитель (Продавец) не несет ответственность за вред, прямо или косвенно нанесенный оборудованием здоровью людей, домашних животных, имуществу, если он возник из-за несоблюдения покупателем правил и условий эксплуатации, явился следствием умышленных или неумышленных действий третьих лиц, либо возник вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

2. ОБЩЕПРИНЯТЫЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ (если иное не рекомендовано Производителем)

2.1. Для подключения товара к электропитанию необходимо использовать розетку (евростандарт) с центральным заземлением. Параметры электросети: 230В, 50Гц.

2.2. Товар должен использоваться в помещениях с температурой 10-35°C и влажностью от 45 до 80%, атмосферное давление от 630 до 800 мм. рт. ст.

2.3. Запрещается устанавливать товар вблизи от открытого огня, водопроводных кранов, увлажнителей, холодильников, отопительных и других бытовых приборов, в местах воздействия сильных электромагнитных и др. излучений, в запылённых местах.

2.4. Подключение любых товаров должно производиться только при выключенном питании.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ВОЗВРАТА ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, ПРИОБРЕТЕННОГО В КОМПАНИИ ООО «М-Инвест»

3.1. Возврат товара производится по адресу: 125130, г. Москва, ул. Выборгская д. 22 стр. 3.
тел.: +7 (495) 799-9669; 8 (800) 200-00-69. Режим работы: пн-пт с 9:00 до 19:00, сб с 10:00 до 18:00.

3.2. Предупреждаем о необходимости сохранения товарного вида*, потребительских свойств товара надлежащего качества до возврата его продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора.

3.3. Возврат товара производится при соблюдении покупателем всех нижеперечисленных условий:

- покупателем является гражданин, который приобрел товар для использования в личных бытовых целях;
- с момента покупки товара прошло не более 7 дней;
- товар должен находиться в работоспособном состоянии (надлежащего качества);
- сохранён его товарный вид, потребительские свойства;
- сохранена фирменная упаковка товара;
- сохранена полная комплектность товара, его принадлежностей, а также относящиеся к товару документы (технический паспорт, инструкция по эксплуатации и т.п.);
- предъявлен документ, подтверждающий факт и условия покупки товара;
- предъявлен паспорт покупателя.

3.4. В возврате товара может быть отказано в следующих случаях:

- товар имеет индивидуально-определённые свойства, т.е. товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем;
- товар имеет следы эксплуатации (механические повреждения, царапины, потертости, сколы и т.п.);
- не сохранен товарный вид, потребительские свойства товара;
- предъявлен товар ненадлежащего качества (неработоспособный);
- отсутствуют документы, подтверждающие факт и условия покупки товара;
- не предъявлен паспорт потребителя;
- если покупателем товара является юридическое лицо, в отношении которого Федеральный Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правила продажи товаров дистанционным способом не применяются.

3.5. Продавец вправе осуществить возврат денежных средств, уплаченных покупателем за товар в течение 10 дней с даты предъявления покупателем требования.

* под товарным видом подразумевается полное соответствие товара тому виду, в котором производитель поставляет товар в торговую сеть для его дальнейшей реализации, в частности это означает, что не должна быть повреждена упаковка как товара в целом, так и отдельных его частей; на товаре должны присутствовать наклейки, иные фирменные символы, установленные Производителем (Продавцом); комплектность товара должна соответствовать комплектности, установленной производителем; должен присутствовать полный комплект документов, относящихся к товару (технический паспорт, инструкция по эксплуатации и т.п.)

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА (ЗАМЕНЫ) ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНОГО ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

В соответствии со статьей 18 Федерального Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара Потребитель, в случае обнаружения в нём недостатков, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы, либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка** товара;
- нарушение установленных сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

** существенный недостаток товара – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

125130 г. Москва, ул. Выборгская 22 стр. 3. Тел.: +7 (495) 799-9669; 8 (800) 200-00-69

юр. адрес: ООО «М-Инвест» 140102 Московская область, Люберецкий р-н, г. Люберцы, ул. Колхозная д. 19 пом I, офис № 1

ПАО «Московский кредитный банк»
БИК 044525659
р/сч 40702810500170000777
к/сч 30101810745250000659

ИНН 7743553167
КПП 774301001
ОГРН 1057746395079

Директор магазина:
Денисов Валерий Анатольевич