



Компьютерная техника производства X-Com
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



XComio™
моноблоки



XComPUte(r)™
компьютерная техника



XComPLX™
серверы

■ Введение	3
■ Эксплуатационные требования и требования к электропитанию	4
■ Указания мер безопасности	5
■ Подготовка к работе	6
■ Первое включение системы и уход за компьютером	7
■ Вид передней и задней панели системного блока XComPUte(R) TM	8
■ Вид передней и боковых панелей моноблока XComIO TM	9
■ Вид передней и задней панели сервера XComPLX TM	10
■ Восстановление и возврат компьютера в исходное состояние	11-13
■ Ограниченная гарантия X-Com	14
■ Сертификат соответствия ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) на производство компании X-Com	15
■ Сертификат соответствия на системные блоки XComPUte(R) TM	16
■ Сертификат соответствия на моноблоки XComIO TM	17
■ Сертификат соответствия на серверы XComPLX TM	18
■ Услуги технической поддержки	19
■ Контакты	20

Компания X-Com производит широкий спектр компьютерной техники, в частности:

Компьютеры XComPUTe(R)TM

Персональные компьютеры X-Com являются устройствами универсального применения и могут использоваться как в качестве профессионального компьютера (автоматизация рабочего места сотрудника, графическая станция, рабочая станция вычислительной сети), так и в качестве домашнего компьютера.

Моноблоки XComIOTM

Моноблок - наиболее удобная форма персонального компьютера, который идеально подходит пользователям как для работы, так и в домашних условиях, поскольку компьютер занимает минимум места в рабочем пространстве кабинета или комнаты.

Именно поэтому компания X-Com производит свои моноблоки под оригинальной торговой маркой XComIOTM, что означает «X-Com – In – One».

Серверы XComPLXTM

Сервером является компьютер, выделенный из группы персональных компьютеров (или рабочих станций), для выполнения какой-либо сервисной задачи без непосредственного участия человека.

Подключение, установку и управление серверами должны осуществлять квалифицированные специалисты – обращайтесь в [Службу Сервиса и Технической Поддержки](#) компании X-Com.

Компьютеры производства X-Com предназначены для эксплуатации в закрытом помещении при следующих условиях:

- Температура окружающего воздуха $20\pm 5^{\circ}\text{C}$
- Относительная влажность окружающего воздуха $60\pm 15\%$
- Атмосферное давление от 84 до 107 кПа
- Электропитание должно осуществляться от однофазной сети переменного тока напряжением от 187 В до 242 В и частотой 50-60 Гц
- Сопротивление заземляющего контура должно быть не более 4 Ом
- Для питания компьютера необходимо использовать отдельную электролинию, к которой **не должно присоединяться сильноточное оборудование**
- В окружающей среде не должно быть паров агрессивных жидкостей и **веществ, вызывающих коррозию**
- Не допускается перекрытие вентиляционных отверстий компьютера и поставляемых с ним периферийных устройств



ПРИМЕЧАНИЕ: в географических зонах с частыми грозами настоятельно рекомендуется подключать систему через ограничитель перенапряжения или источник бесперебойного питания.

Компьютер должен подключаться к сети электропитания через специальные электрические розетки, имеющие заземляющие контакты.

Заземляющие контакты розеток должны быть объединены и надежно заземлены.

В случае колебаний напряжения в электросети, выходящих за указанные пределы, а так же в случае частых отключений электропитания, необходимо использовать блок бесперебойного питания или стабилизатор. По вопросам приобретения таких приборов, обращайтесь в компанию X-Com.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: при работающем компьютере, к розеткам электропитания нельзя подключать устройства, которые создают при работе большие импульсные нагрузки в электрической сети (кондиционеры, пылесосы, вентиляторы, электрокамины, трансформаторы и т.д.). Это может вызвать сбои в работе компьютера, привести к порче программных продуктов и потере информации.

Конструкция компьютера обеспечивает надёжную электробезопасность для работающего с ним человека. Защита от поражения электрическим током обеспечивается различными способами, в том числе:

- Размещением разъёмов электропитания на тыльной стороне компьютера
- Применением надёжных изоляционных материалов
- Использованием кабелей питания с заземляющими проводниками
- Использованием для электропитания клавиатуры, ручных манипуляторов, в интерфейсных кабелях, а так же в элементах регулировки и индикации на лицевой панели компьютера низковольтных напряжений (не более 12 В)
- Тем не менее, компьютер является электрическим устройством, работающим от сети переменного тока. Поэтому при работе с компьютером необходимо соблюдать определенные меры безопасности, чтобы предотвратить возможность поражения электрическим током, возникновения пожара и выхода из строя самого компьютера

При работе необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- Во время работы компьютера не размыкайте и не замыкайте разъёмные соединения, за исключением соединений, позволяющих это (например, USB, eSATA, и т.д.)
- Не снимайте крышку системного блока
- Сетевые розетки, от которых питается компьютер, должны соответствовать вилкам кабелей электропитания компьютера и обязательно иметь заземляющий контакт
- Не допускайте, чтобы сетевой шнур был скручен или чем-либо прижат. Не располагайте сетевой шнур там, где его можно повредить
- При использовании сетевого удлинителя, убедитесь, что суммарный ток, потребляемый всеми устройствами, подключёнными к удлинителю, не превышает максимально допустимого для этого удлинителя значения
- Не помещайте компьютер на неустойчивую поверхность. После падения он может быть повреждён, и, соответственно, пожаро- или электроопасным
- Не эксплуатируйте компьютер при температуре выше допустимой
- Не закрывайте вентиляционные отверстия посторонними предметами во избежание внутреннего перегрева устройств
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать компьютер. При сомнениях в правильности работы компьютера, отключите его от сети и обратитесь в сервисный центр

Условия окружающей среды при хранении и транспортировке компьютера

Температура в условиях транспортировки:	-20 до 60°C
Температура при хранении:	-40 до 70°C
Относительная влажность в условиях транспортировки:	от 10 до 80% без конденсата
Относительная влажность при хранении:	не более 92% при 36°C

При транспортировке компьютера также должна быть обеспечена защита от атмосферных осадков и прямых солнечных лучей, от ударов и сотрясений.

Осторожно распакуйте компьютер. После распаковки внимательно проверьте соответствие узлов, принадлежностей и документов комплекту поставки.

В комплект поставки XComPUTe(R)TM должны входить:

- Системный блок
- Кабель питания или внешний блок питания, в зависимости от модели

Дополнительно в комплект поставки XComPUTe(R)TM могут входить:

- Монитор
- Клавиатура
- Манипулятор «мышь»
- Предустановленное производителем программное обеспечение: операционная система и иные программы
- Иное оборудование

В комплект поставки Моноблока XComIOTM должны входить:

- Собственно сам моноблок (системный блок, совмещённый с монитором)
- Кабель питания или внешний блок питания, в зависимости от модели

Дополнительно в комплект поставки Моноблока XComIOTM могут входить:

- Клавиатура
- Манипулятор «мышь»
- Предустановленное производителем программное обеспечение: операционная система и иные программы
- Иное оборудование

Комплект поставки сервера XComPLXTM производства компании X-Com обговаривается в индивидуальном порядке с его покупателем



ВНИМАНИЕ: после транспортировки и хранения компьютера при отрицательных температурах, выдержите его в нормальных климатических условиях перед включением не менее 6 часов для предотвращения образования конденсата на деталях компьютера

Для размещения компьютера требуется свободная поверхность рабочего стола. Поверхность должна быть ровной, чистой, устойчивой. При выборе места для размещения компьютера, необходимо учесть следующие условия:

- Не размещайте компьютер вблизи нагревательных приборов и под прямыми солнечными лучами
- Компьютер должен быть размещён не ближе одного метра от источников сильных электромагнитных излучений (силовые кабели электропитания, трансформаторы и т.п.)
- Источники света должны быть расположены так, чтобы не засвечивать экран монитора, не создавать резких бликов на экране, и не светить из-за монитора в глаза человека, работающего с компьютером
- Не размещайте компьютер там, где есть возможность попадания на него влаги
- Не размещайте системный блок на полу, это ведет к повышенной его запыленности
- При размещении компьютера, интерфейсные кабели и кабели электропитания не должны быть под ногами и мешать передвижению людей
- Компьютер и периферийные устройства должны иметь не менее 20 см свободного пространства с тех сторон, где находятся вентиляционные отверстия

- Подключите к компьютеру и периферийным устройствам кабели питания или блоки питания в зависимости от конструкции
- Правильность подключения к компьютеру периферийных устройств обеспечивается применением различных разъёмов: для каждого устройства свой тип разъёма или вариант соединения
- Подключите кабели питания компьютера и периферийных устройств к сетевым розеткам
- Нажмите кнопку «Включение» у компьютера и периферийных устройств и следуйте указаниям на экране



ВНИМАНИЕ!

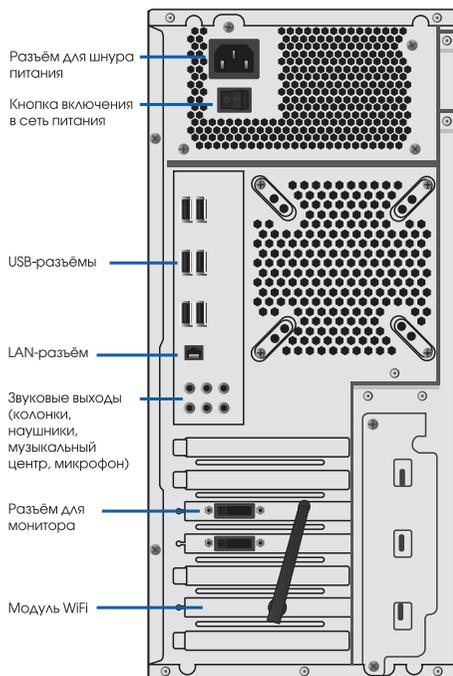
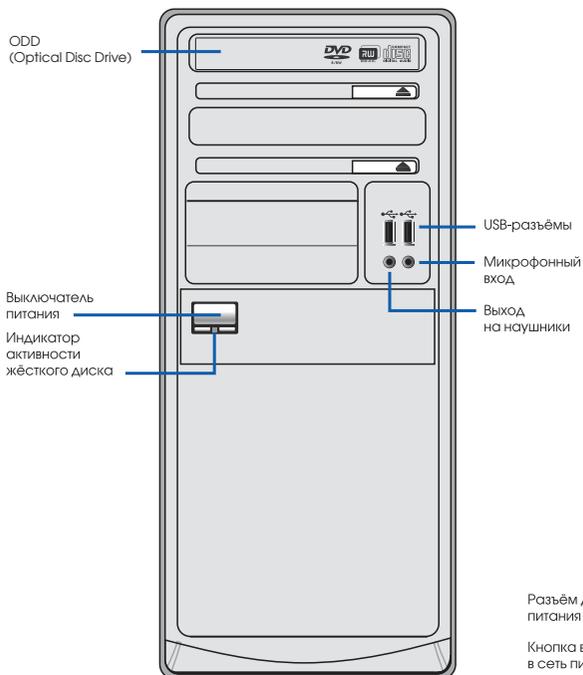
Для компьютеров, поставляемых без предустановленной операционной системы, обратитесь к руководству устанавливаемой вами операционной системы.

- В процессе эксплуатации компьютер требует периодической чистки от пыли и грязи. Перед чисткой компьютер должен быть выключен и отключён от сетевых розеток. Также от компьютера должны быть отключены все периферийные устройства. По мере необходимости протирайте внешние поверхности компьютера слегка влажной мягкой тряпкой. Не используйте растворители и другие агрессивные жидкости
- При сильном загрязнении поверхностей клавиш и кнопок протрите их кусочком ткани, смоченной специальным составом для очистки пластика. Не используйте для этой цели одеколон, туалетную воду и другие не предназначенные для этого жидкости

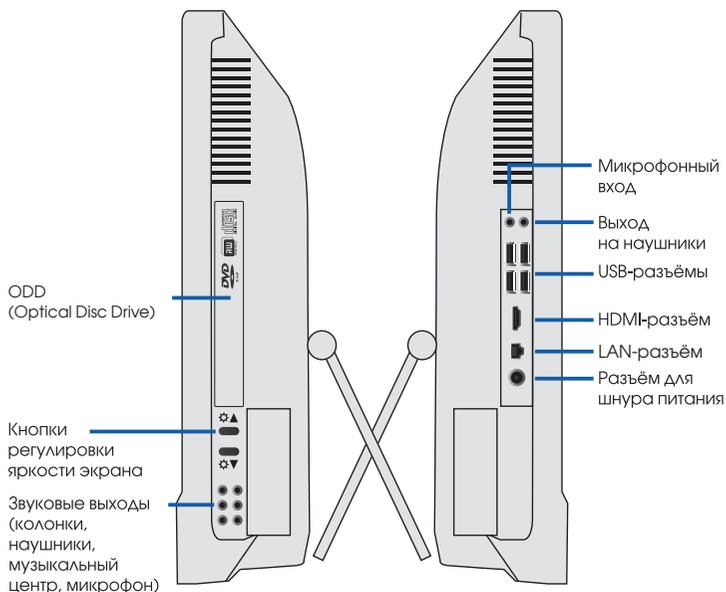
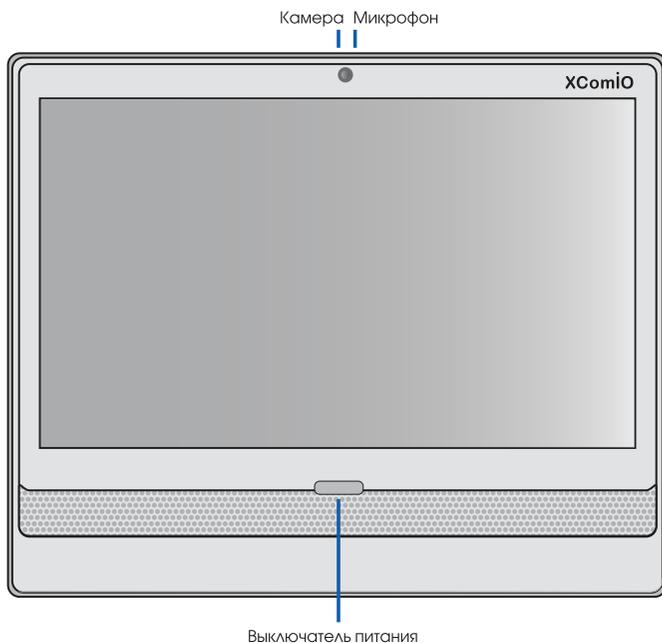


ВНИМАНИЕ!

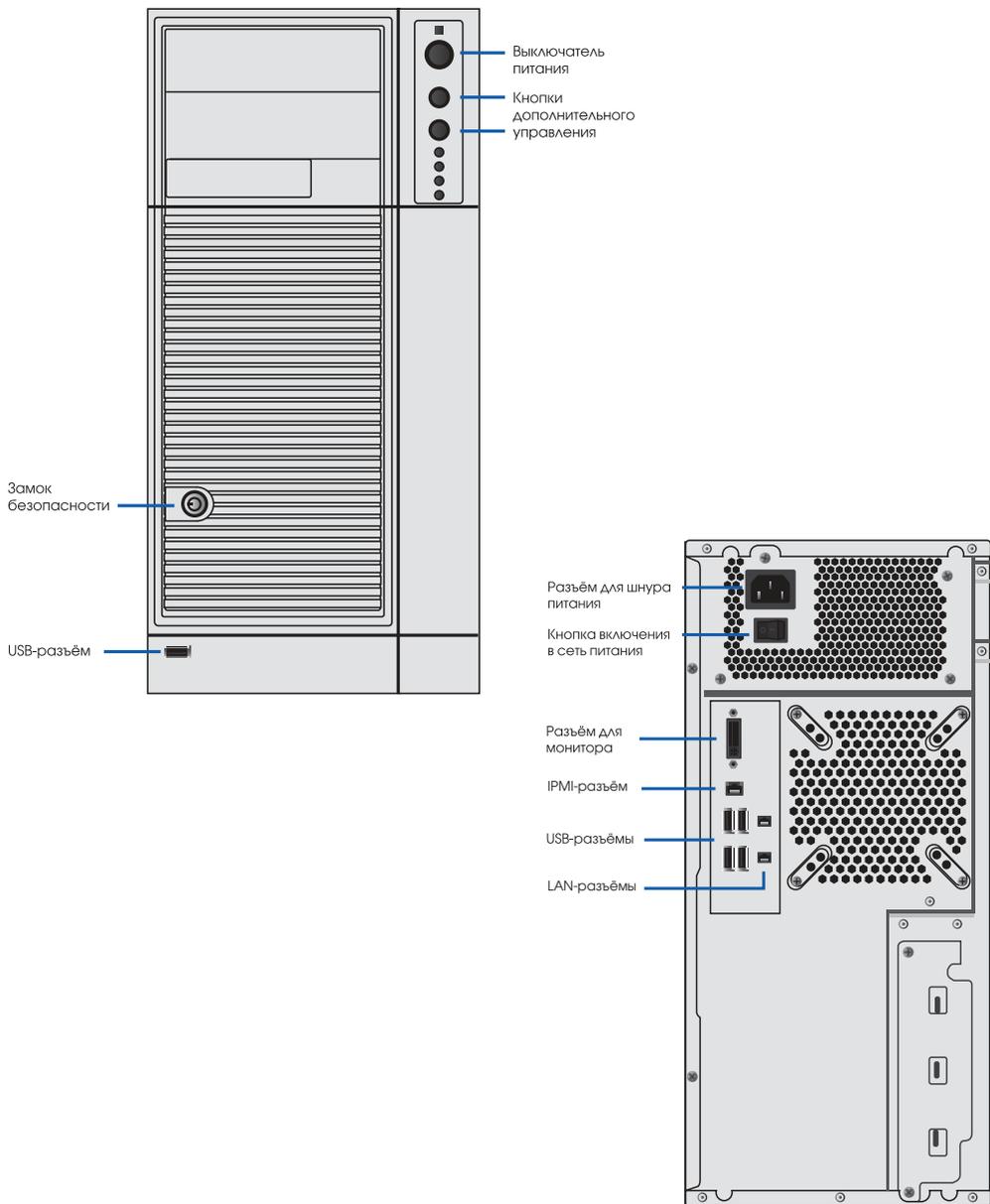
Один или два раза в год (в зависимости от интенсивности эксплуатации компьютера), аккуратно вычищайте пыль из компьютера и периферийных устройств при помощи пылесоса. Внутренняя чистка должна производиться специалистами. В этом Вам помогут специалисты X-Com.



Расположение элементов управления может меняться в зависимости от модели корпуса и комплектующих.



Расположение элементов управления может меняться в зависимости от модели корпуса и комплектующих.



Расположение элементов управления может меняться в зависимости от модели корпуса и комплектующих.

Под **восстановлением компьютера** в данном руководстве понимается переустановка операционной системы с сохранением файлов пользователя.

Под **возвратом компьютера в исходное состояние** понимается удаление всех программ и данных пользователя, и приведение программного обеспечения компьютера к тому виду, каким оно было при поставке компьютера пользователю.

Компьютеры производства X-Com с предустановленной операционной системой Microsoft Windows оборудованы встроенными средствами восстановления и возврата компьютера в исходное состояние, поэтому в комплект поставки не входит внешний носитель для восстановления системы. Компьютеры производства X-Com с предустановленной операционной системой Windows Server не содержат встроенной системы восстановления и поставляются с внешним носителем для восстановления и переустановки системы. Для получения помощи по использованию этих средств обратитесь к нижеследующему разделу данного руководства соответствующему версии операционной системы, установленной на вашем компьютере. Для получения помощи по восстановлению других предустановленных операционных систем обратитесь к встроенному руководству этих операционных систем.



ВНИМАНИЕ: Перед любыми действиями описанными в этом разделе настоятельно рекомендуется сохранить все ваши программы и данные на внешних носителях. Для этого вы можете воспользоваться встроенными средствами операционной системы или программным обеспечением третьих сторон.

Всегда внимательно относитесь к предупреждениям на экране компьютера во время восстановления или возврата компьютера в исходное состояние.

Восстановление и возврат компьютера в исходное состояние с предустановленной Microsoft Windows 7

Восстановление компьютера:

Нажмите кнопку «Пуск» и при необходимости элемент «Все программы». В разделе «Обслуживание» выберите пункт «Архивация и восстановление», выберите «Восстановить системные параметры или компьютер», затем «Расширенные методы восстановления», нажмите «Переустановка Windows» и следуйте инструкциям на экране.



ВНИМАНИЕ: При невозможности загрузить Windows, выполните следующее:

После начальной инициализации компьютера, но перед началом загрузки Windows нажмите клавишу «F7» или нажмите клавишу «F8» и выберите пункт «Устранение неполадок компьютера», затем выберите язык и метод ввода с клавиатуры, учётную запись пользователя, обладающего правами администратора, и введите пароль. В появившемся меню выберите «Переустановка Windows» и следуйте инструкциям на экране.

Возврат компьютера в исходное состояние:

Предупреждение! После выполнения этой процедуры все ваши личные файлы и параметры будут потеряны. Те приложения, которые были на вашем компьютере изначально, сохранятся, но все прочие приложения будут удалены.

После начальной инициализации компьютера, но перед началом загрузки Windows нажмите клавишу «F7» или нажмите клавишу «F8» и выберите пункт «Устранение неполадок компьютера», затем выберите язык и метод ввода с клавиатуры, учётную запись пользователя, обладающего правами администратора, и введите пароль. В появившемся меню выберите «X-Com Factory Restore» и следуйте инструкциям на экране.

Примечание. После возврата компьютера в исходное состояние он автоматически выключится.

Восстановление и возврат компьютера в исходное состояние с предустановленной Microsoft Windows 8

Восстановление компьютера:

Переместите указатель мыши в верхний правый угол экрана, при появлении меню, последовательно выберите «Параметры» и «Изменение параметров компьютера». В разделе «Параметры ПК» выберите элемент «Общие», затем в разделе «Восстановление ПК без удаления файлов» нажмите кнопку «Начать» и следуйте указаниям на экране.

При невозможности загрузить Windows, автоматически запустится система устранения неполадок, из которой можно получить доступ к восстановлению компьютера нажав кнопку «Диагностика» и затем «Восстановить».

Возврат компьютера в исходное состояние:

Предупреждение! После выполнения этой процедуры все ваши личные файлы и параметры будут потеряны. Те приложения, которые были на вашем компьютере изначально, сохранятся, но все прочие приложения будут удалены.

Переместите указатель мыши в верхний правый угол экрана, при появлении меню, последовательно выберите «Параметры» и «Изменение параметров компьютера». В разделе «Параметры ПК» выберите элемент «Общие», затем в разделе «Удаление всех данных и переустановка Windows» нажмите кнопку «Начать» и следуйте указаниям на экране.

При невозможности загрузить Windows автоматически запустится система устранения неполадок, из которой можно получить доступ к возврату компьютера в исходное состояние нажав кнопку «Диагностика» и затем «Вернуть в исходное состояние».

Восстановление и возврат компьютера в исходное состояние с предустановленной Microsoft Windows 8.1

Восстановление компьютера:

Переместите указатель мыши в верхний правый угол экрана, при появлении меню, последовательно выберите «Параметры» и «Изменение параметров компьютера». В разделе «Обновление и восстановление» выберите элемент «Восстановление», затем в разделе «Восстановление компьютера без удаления файлов» нажмите кнопку «Начать» и следуйте указаниям на экране.

При невозможности загрузить Windows, автоматически запустится система устранения неполадок, из которой можно получить доступ к восстановлению компьютера нажав кнопку «Диагностика» и затем «Восстановить».

Возврат компьютера в исходное состояние:

Предупреждение! После выполнения этой процедуры все ваши личные файлы и параметры будут потеряны. Те приложения, которые были на вашем компьютере изначально, сохранятся, но все прочие приложения будут удалены.

Переместите указатель мыши в верхний правый угол экрана, при появлении меню, последовательно выберите «Параметры» и «Изменение параметров компьютера». В разделе «Обновление и восстановление» выберите элемент «Восстановление», затем в разделе «Удаление всех данных и переустановка Windows» нажмите кнопку «Начать» и следуйте указаниям на экране.

При невозможности загрузить Windows, автоматически запустится система устранения неполадок, из которой можно получить доступ к возврату компьютера в исходное состояние нажав кнопку «Диагностика» и затем «Вернуть в исходное состояние».

Восстановление и возврат компьютера в исходное состояние с предустановленной Microsoft Windows 10

Примечание. В Windows 10 значительно переработана система восстановления и возврата компьютера в исходное состояние. Основное отличие от предыдущих версий Windows состоит в том, что все установленные в процессе эксплуатации компьютера обновления и новые версии драйверов оборудования сохраняются при восстановлении и возврате в исходное состояние. Это означает, что при неполадках, вызванных установленными обновлениями или драйверами, необходимо вручную удалить обновления или драйверы, о том, как это сделать можно узнать, воспользовавшись встроенной справкой Windows.

Восстановление компьютера:

В нижнем правом углу рабочего стола в области уведомлений щёлкните значок  и выберите «Все параметры», затем «Обновление и безопасность» и «Восстановление», далее нажмите кнопку «Начать» и «Сохранить мои файлы», после этого следуйте указаниям на экране.

При невозможности загрузить Windows, автоматически запустится система устранения неполадок, из которой можно получить доступ к восстановлению компьютера нажав кнопку «Advanced options», затем «Troubleshoot», «Reset this PC» и «Keep my files».

Возврат компьютера в исходное состояние:

Предупреждение! После выполнения этой процедуры все ваши личные файлы и параметры будут потеряны. Те приложения, которые были на вашем компьютере изначально, сохранятся, но все прочие приложения будут удалены.

В нижнем правом углу рабочего стола в области уведомлений щёлкните значок  и выберите «Все параметры», затем «Обновление и безопасность» и «Восстановление», далее нажмите кнопку «Начать» и «Удалить всё», после этого следуйте указаниям на экране.

При невозможности загрузить Windows, автоматически запустится система устранения неполадок, из которой можно получить доступ к возврату компьютера в исходное состояние нажав кнопку «Advanced options», затем «Troubleshoot», «Reset this PC» и «Remove everything».

Восстановление и возврат компьютера в исходное состояние с предустановленной Windows Server

Для восстановления или возврата компьютера в исходное состояние воспользуйтесь внешним носителем восстановления, входящим в комплект поставки компьютера.

Гарантийный срок на компьютер исчисляется с момента приобретения, который указан в вашем чеке или ином документе, подтверждающем дату покупки. Срок гарантии на компьютерную технику производства **X-Com** составляет: для системных блоков **XComPUTe(R)** – 3 (три) года, для серверов **XComPLX** – 3 (три) года, для моноблоков **XComIO** – 2 (два) года. Срок службы компьютера составляет 4 (четыре) года с момента покупки.

Как получить гарантийное обслуживание

Если в течение гарантийного срока компьютер не будет функционировать надлежащим образом, то за гарантийным обслуживанием обращайтесь в Отдел Рекламаций X-Com по телефону:

для Москвы: 8 (495) 7 999 600, для регионов: 8 800 200-00-69, добавочные номера: 3106, 3156 или 3114.

Правила гарантийного обслуживания:

Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить в сервисный центр, по адресу указанному сотрудником Отдела Рекламаций X-Com, компьютер, чек или иной документ, подтверждающий дату покупки, а также указать неисправность.

Срок обслуживания будет зависеть от времени обращения, наличия деталей и других факторов.

Обязанности покупателя при получении гарантийного обслуживания

В тех случаях, когда это возможно, для получения гарантийного обслуживания Вы должны выполнить следующие действия:

- Создать резервные копии всего программного обеспечения и данных, содержащихся в компьютере.
- Предоставить сервисному центру все системные ключи и пароли.

Удалить из компьютера все данные, в том числе конфиденциальные, защищённые правами собственности и персональные данные, либо, в случае невозможности удаления таких данных, изменить их таким образом, чтобы не допустить доступа к ним третьих лиц либо чтобы они не являлись персональными данными согласно соответствующему закону.



Сервисный центр не несет ответственности за утерю или разглашение каких-либо данных, в том числе конфиденциальных, защищённых правами собственности и персональных данных, хранящихся в памяти компьютера, предоставленного для гарантийного обслуживания.

Удалить все компоненты, детали, дополнительные аппаратные устройства, измененные элементы и присоединенные устройства, не подлежащие гарантийному обслуживанию.

Данная гарантия не распространяется на:

- Потерю или повреждение данных
- Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с компьютером или установленное впоследствии
- Неисправности или повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией, переделкой, эксплуатацией в неподходящей физической или операционной среде, стихийными бедствиями или неправильно произведённым Вами обслуживанием
- Повреждения, нанесённые не уполномоченным сервисным центром или иными лицами.
- Сбои и повреждения, связанные с любыми аппаратными устройствами или программным обеспечением третьих сторон



Система добровольной сертификации
«Единый Стандарт»

Зарегистрирована в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии.
Регистрационный номер в едином реестре зарегистрированных
Систем добровольной сертификации:
РОСС RU.3609.04-ЧЖ00

Руководящий орган Системы:
Общество с ограниченной ответственностью «Единый Стандарт»
Россия, г. Москва, ул. Беговая, д. 7

Орган по сертификации:
Общество с ограниченной ответственностью «Управление Качеством по Международным Стандартам»
Россия, г. Москва, ул. Беговая, д. 7, тел.:+7 (495) 646-11-17

№ РОСС RU.3609.04-ЧЖ00 / ЕC.C.O.05.01.002300-19

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Выпуск 1. СМК сертифицирована с мая 2018 г.

выдан Обществу с ограниченной ответственностью

"М-Инвест"

140002, Россия, Московская область, г. Люберцы,
ул. Колхозная, д. 19-А, пом. I, оф. № 1

ИНН 7743553167

Настоящий Сертификат удостоверяет

Система менеджмента качества применительно к разработке, проектированию, производству, поставке, продаже, консультированию, обслуживанию, ремонту, монтажу и установке средств вычислительной техники, слаботочных систем, оборудования информационных технологий и безопасности, связи и телекоммуникаций, ЛВС, периферийных устройств, оргтехники и программного обеспечения

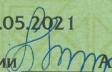
Соответствует требованиям

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)

Настоящий Сертификат обязывает организацию поддерживать состояние выполняемых работ в соответствии с требованиями вышеуказанного нормативного документа, что будет находиться под контролем Органа по сертификации Системы добровольной сертификации "Единый Стандарт" И подтверждаться при проведении ежегодного инспекционного контроля.

Сертификат выдан на основании решения экспертной комиссии
№ ЕC.C.O.05.01.002300-19 от 24.04.2019

Дата регистрации 24.04.2019 Срок действия до 10.05.2021

Руководитель органа  Коротких А. А. Председатель комиссии  Сметов Д. А.

015521

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ



№ ТС RU C-RU.AI30.B.01380 _____

Серия RU № 0246443

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ Орган по сертификации продукции "ИВАНОВО-СЕРТИФИКАТ" Общества с ограниченной ответственностью "Ивановский Фонд Сертификации"; Адрес: 153032, Российская Федерация, Ивановская область, город Иваново, улица Станкостроителей, дом 1; Фактический адрес: 153032, Россия, Ивановская обл., г. Иваново, ул. Станкостроителей, дом 1; Телефон: (4932) 23-97-48; Факс: (4932) 23-97-48; E-mail: ivfs@mail.ru; Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.11AI30 от 20.06.2014 г., выдан Федеральной службой по аккредитации

ЗАЯВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью "Икс-ком"

Адрес: 125167, Россия, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 56.

ОГРН: 5147746229461, Телефон: 4957999600, Факс: 4957999600

E-mail: xcom@xcom.ru

ИЗГОТОВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью "Икс-ком"

Адрес: 125167, Россия, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 56.

Телефон: 4957999600, Факс: 4957999600

ПРОДУКЦИЯ Моноблоки, тип XComIO.

Серийный выпуск

Технические условия ТУ 4013-002-99599114 -2014 "Моноблок XComIO"

КОД ТН ВЭД ТС 8471410009

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ Протоколы испытаний № 601LAB02/15, 601EM-LAB02/15

от 25.02.2015 г. - Испытательная лаборатория ООО "Инвестиционная корпорация" (Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.21MЭ64 до 18.11.2015 г.) 141300, Московская обл., г. Сергиев Посад, Московское ш., д. 25. Акт анализа состояния производства № 15012903/ТРТС/РА от 20.02.2015 г., выдан ОС продукции "ИВАНОВО-СЕРТИФИКАТ" ООО "Ивановский Фонд Сертификации" (Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.11AI30 до 01.03.2016 г.) 153032, г. Иваново, ул. Станкостроителей, д. 1.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ схема сертификации: 1с

Условия хранения продукции в соответствии с ГОСТ 15150-69. Условия хранения конкретного изделия, срок хранения (службы) указываются в прилагаемой к продукции товаросопроводительной и/или эксплуатационной документации.

Срок действия виа: 27.02.2015 ПО 26.02.2020 ВКЛЮЧИТЕЛЬНО

Заявитель (уполномоченное лицо органа по сертификации)

Уткин С.А.
(инициалы, фамилия)

Эксперт (эксперт-аудитор) (эксперты (эксперты-аудиторы))

Уткин А.П.
(инициалы, фамилия)





**ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ
ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ**

Заявитель, Общество с ограниченной ответственностью "Икс-ком", ОГРН: 5147746229461, Сведения о государственной регистрации: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве

Адрес: 125167, Россия, город Москва, Ленинградский проспект, дом 56,
Телефон: +74957999600, Факс: +74957999600, E-mail: xcom@xcom.ru

в лице Генерального директора ООО "Икс-ком" Роганков Игоря Владимировича,
действующего на основании Устава
заявляет, что Серверы, тип XComPLX.

изготовитель Общество с ограниченной ответственностью "Икс-ком", Адрес: 125167, Россия, город Москва, Ленинградский проспект, дом 56,
Код ТН ВЭД 8471500000
Серийный выпуск
Технические условия ТУ 4013-001-99599114-2014 "Серверы, тип XComPLX"

соответствует требованиям

ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования";
ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

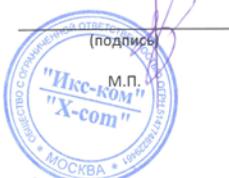
Декларация о соответствии принята на основании

Протокол испытаний № 2101-002/0049И от 21.01.2015 г. – ООО "Испытательный центр "Станкотест", 153032, г. Иваново, ул. Станкостроителей, д. 1.

Дополнительная информация

Условия хранения продукции в соответствии с ГОСТ 15150-69. Условия хранения конкретного изделия, срок хранения (службы) указываются в прилагаемой к продукции товаросопроводительной и/или эксплуатационной документации.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 21.01.2020 включительно



Роганков Игорь Владимирович

(инициалы и фамилия руководителя организации-заявителя или физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя)

Сведения о регистрации декларации о соответствии:

Регистрационный номер декларации о соответствии: TC N RU Д-RU.АИ30.В.03705

Дата регистрации декларации о соответствии: 26.01.2015

Служба Сервиса и Технической Поддержки X-Com

В компании X-Com есть своя **Служба Сервиса и Технической Поддержки**, в состав которой входят опытные квалифицированные специалисты.

Услуги по сервисному обслуживанию IT-парка предприятий включают в себя:

1) Комплексное администрирование IT-инфраструктуры предприятия в офисе заказчика и по технологии удаленного доступа:

- Периодическое обслуживание компьютерного и серверного оборудования – осуществляется, согласно утвержденному с компанией клиента плану работ. Включает в себя: систематический выезд инженеров компании X-Com, диагностики оборудования, поставку и установку комплектующих и программного обеспечения
- Экстренное обслуживание – осуществляется инженерами компании X-Com в случае отказа техники
- Плановая модернизация IT-инфраструктуры: замена устаревшего /отказавшего оборудования
- Консультации инженеров X-Com по развитию и монтажу систем
- Инструктаж сотрудников клиента по эксплуатации техники

При комплексном заказе (оборудование + обслуживание) действует «Расширенная гарантия плюс», включающая:

- Предоставление оборудования под замену на время его ремонта в случае его отказа (независимо от причин отказа)
- Доставку отказавшего оборудования из офиса клиента до сервиса – и обратно собственным транспортом компании X-Com

2) Сервисное обслуживание компьютерного оборудования (как части IT-инфраструктуры):

- Модернизация (апгрейд) компьютерного и серверного парка клиента
- Ремонт оборудования
- Плановая поставка комплектующих и расходных материалов

Служба Сервиса и Технической Поддержки X-Com в г. Москва

125130, г. Москва, ул. Выборгская, д. 22, стр. 3

Тел.: +7 (495) 7-999-600 (многоканальный)

Вячеслав Логушев

Тел.: +7 (495) 7-999-600,

доб.: 3162

v.logushev@xcom.ru



Служба Сервиса и Технической Поддержки X-Com в г. Санкт-Петербурге

194044, г. Санкт-Петербург, Зеленков пер., д. 7-А, лит. В (вход с Ловизского пер., д. 5)

Тел.: +7 (812) 740-1120 (многоканальный)

Николай Ермолаев

Тел.: +7 (812) 740-1120,

доб.: 4215

eng@xcomspb.ru

